



CITYBIRD – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ABONNEMENT- V2012

Entre les soussignés :

La société CITYBIRD, Société par Actions Simplifiées au capital de 334 042 €, dont le siège social est sis 39 AVENUE EDOUARD VAILLANT 92100 BOULOGNE, RCS NANTERRE B 448 886 762. (Ci-après « **Citybird** »), représentée par CM Consulting (Cyril MASSON) en qualité de Président,

et : la personne transportée dans le cadre de la prestation de service

(Ci-après « le Client »),

Citybird et le Client sont collectivement dénommées les « **Parties** » ou individuellement une « **Partie** ».

1- OBJET DU CONTRAT

Citybird propose au Client et/ou à tout passager qu'il désignera, ses services de location de véhicule motorisé deux roues avec chauffeurs en vue de les mener à la destination communiquée (ci-après le « **Service** ») si celle-ci entre dans la zone de couverture du service.

2- SERVICES

2.1 commandes de Trajet

Le Client s'il souhaite utiliser le Service, commande un véhicule sur le site Internet (www.city-bird.com) par téléphone au + 33 (0) 1 58 82 29 01, du lundi au vendredi de 7h00 à 22h00, le samedi de 8h à 20h, et les dimanches et jours fériés de 16h00 à 22h00, en laissant l'ensemble de ses coordonnées, (ci-après le ou les « **Trajet(s)** »). Il incombe au Client de vérifier les données de sa réservation transmise par e mail.

2.2. Annulation ou modification

En cas de modification ou d'annulation d'un Trajet dans un délai inférieur à (1), une heure avant l'heure convenue et dans le cadre des heures d'ouverture du standard ou si le Client ne se présente pas au lieu de RDV dans les délais mentionnés à l'article 3, l'intégralité du trajet sera facturée. Seule une annulation faisant l'objet d'un mail de prise en compte pourra faire l'objet d'un remboursement.

3- TARIF ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Coût indicatif des trajets TTC (TVA non déductible = 7%)

Autres tarifs sur www.city-bird.com **

Type de Trajet (sur base MAXI SCOOTER)	PRIX TTC
Paris Intra Muros (11H-16H)	30 €
Paris 1ère couronne (11H-16H)	35 €
Paris / Orly (11H-16H)	45 €
Paris / Roissy (11H-16H)	65 €
attente par tranche de 10 minutes*	10 €
Majorations ***	PRIX TTC
Prise en charge gares et aéroports	+ 5 € / trajet
Heures de pointe (8h-11h & 16H-20H)	+ 5 € / trajet
Matin / Soir (6H-8H & 20H-23H)	+20 € / trajet
Nuit (23H – 6H)	+40 € / trajet
Week-ends Journée (8H-20h)	+20 € / trajet
Week-ends Nuit (20H-8h)	+40 € / trajet
Réservation expresse (inf. 1heure)	+10 € / trajet
CITYBIRD LE CLUB (HONDA GOLDWING)	+15 € / trajet

* attente au delà de 10 minutes. Citybird ne peut s'engager à plus de 10 minutes d'attente sans appel de notification préalable au standard ou dans le cas où le retard d'un vol ou d'un train entraînerait un retard sur un client suivant. Pour les

aéroports, l'attente est facturée à compter de 20 minutes après l'heure d'arrivée du vol ou du train dont le numéro est mentionné lors de la réservation. En cas de retard du pilote Citybird par rapport à l'heure de réservation confirmée par e mail et sauf accord préalable de décalage entre le client et Citybird, le montant est déduit du trajet effectué par tranche de 10 minutes au delà des 10 premières minutes dans la limite du montant du trajet et sauf cas de force majeure.

** voir villes desservies et autres tarifs sur notre site web.

*** pour les majorations horaires, sera prise en compte l'heure de début et de fin de mise à disposition du chauffeur

**** Les mises à disposition sont limitées géographiquement à Paris et sa première couronne, les autres destinations faisant l'objet d'un devis préalable. Les mises à dispositions s'entendent en semaine de 8h à 20H. Au-delà les majorations forfaitaires s'entendent par heure.

Citybird se réserve le droit de changer discrétionnairement ses tarifs.

Chaque trajet est à régler par carte bancaire dont les coordonnées sont communiquées lors de la réservation : le montant du trajet correspondant à la prestation fournie est débitée dans les 48h suivant le déroulement du trajet.

4- PRESTATIONS ET RESPONSABILITES DE CITYBIRD

Citybird s'engage à faire le nécessaire pour mener le passager à destination dans les meilleurs délais et dans les conditions de sécurité optimales. A ce titre, la conduite et la garde du véhicule appartiennent à Citybird qui répond aux prescriptions du Code de la Route.

La responsabilité de Citybird couvre les dommages corporels de manière illimitée et les dommages directs matériels et immatériels causés au passager avec un plafond de 4.573.470 Euros causés aux passagers, depuis la montée sur le véhicule jusqu'à la descente, ces deux actions comprises, sauf les dommages causés par la faute du voyageur. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer, de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du Client et du passager. Citybird se réserve alors la possibilité de tout recours éventuel. Les animaux ne sont pas admis au transport sauf arrangement spécifique, en tout état de cause Citybird ne saurait voir engager sa responsabilité de ce fait. Enfin, seuls les bagages de type « cabine » répondant aux normes admises soit des dimensions de 56cmx45cmx25cm et dont le poids n'excède pas 10kg peuvent être embarquées à bord des véhicules afin de garantir la sécurité des effets personnels. Citybird se réserve expressément le droit de refuser un passager dont les bagages ne seraient pas conformes à cette norme, sans donner lieu à remboursement du trajet.

Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités d'aucune sorte (embouteillages, accidents, déviation, conditions météo, événements divers etc.)

5- ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont frappées de nullité ou d'inapplicabilité, les autres stipulations garderont toutes leur force et leur portée.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera soumis au Tribunal de Commerce de Nanterre.

Fait à Boulogne-Billancourt, le

Pour le Client

Pour Citybird
Cyril MASSON - Président

CITYBIRD SAS
39 avenue Edouard VAILLANT
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. 01 70 74 04 46 Fax 01 70 74 04 44
RCS NANTERRE 448 886 762